

Permobil Store

	Seite
Login	2
Startseite - Übersicht	3
Konfigurator Elektrorollstühle	4 - 7
Ersatzteile	8
Angebot in Bestellung umwandeln	9
Ansprüche & Rückgaben	10
Verlauf (Historie)	11
Tracking & Herunterladen von PDF's	12



permobil

Willkommen

[Anmelden](#) | [Registrieren](#)

Noch kein Konto?

Klicken Sie auf die Schaltfläche oben. Die Anmeldeseite enthält unten einen Link, über den Sie sich registrieren können.

Bei einer Neuregistrierung bei Permobil wurde der Zugang per E-Mail verschickt (Die E-Mail kommt von Okta). Falls bereits ein Permobil Login besteht, kann man sich damit einloggen.

Link :

[Permobil Store](#)

Fragen oder Unklarheiten? Bitte wenden Sie sich an: customer_support_ch@permobil.com / +41 41 672 76 00

Willkommen zurück, Sonja!

Startseite Ihr Warenkorb 2 Entwürfs-Konfigurationen 1 Ihre Vorlagen 0



Produkt bestellen

Wählen

Zum Elektrorollstuhl-Konfigurator
(konfigurieren, Standard oder
Sonderbau, Angebote und
Bestellungen auslösen)



Teile bestellen

Wählen

Zu den Ersatzteilen
(Ersatzteilsuche, Angebote
erstellen, Bestellungen machen)



Verlauf

Wählen

Im Store kreierte Dokumente
finden (Angebote und
Bestellungen, Garantie-
ansprüche und Retouren)



Ansprüche und Rückgaben

Wählen

Ansprüche und Rückgaben
registrieren/anmelden

Schnellzugriffe



Permobil Akademie

Wählen



Flottenmanagement

Wählen



Partnerportal

Wählen



Marketing-Ressourcen-Hub

Wählen

Links zur Akademie, Flotten-
management, Partnerportal,
Marketing Ressourcen

Konfigurator für Elektrorollstuhl

Erste Schritte

permobil + Schweiz (DE)

Willkommen zurück, Sonja!

Startseite Ihr Warenkorb Entwurf-Konfigurationen Ihre Vorlagen

Produkt bestellen

Wählen

Schnellzugriffe

Permobil Akademie Wählen

Flottenmanager Wählen

Elektrorollstühle

Wählen

Wählen Sie Ihr Produkt

Permobil Power Sonderbau bestehender Stuhl

F3 Corpus Konfigurieren

F5 Corpus Konfigurieren

F5 Corpus VS Konfigurieren

Mittelradantrieb

M3 Corpus Konfigurieren

M5 Corpus Konfigurieren

M Corpus VS Konfigurieren

M1 MPO 8 km/h Konfigurieren

M1 MPO 10 km/h Konfigurieren

Konfigurator für Elektrorollstuhl

Obligatorische Eingaben & Suchfunktion

Kundenbedürfnisse

Eingabewerte

Benutzergewicht ● ○

Gebrauchsanleitung ○

Geschwindigkeit ● ○

Gyroskop ○

Sitz und Rücken

Sitzbreite ● ○



Mit dem Befehl **Ctrl+F** (hier im Beispiel 'Wadenstütze') kann man innerhalb des Konfigurators Zubehör und anderes direkt finden, einfach Suchwort eingeben.

Wadenstützen ● ○

Ohne

Seitenstütze der Armlehne (außen links) ● ○

Seitenstütze der Armlehne (rechts außen) ● ○

Seitenstütze der Armlehne (innen links) ● ○



- Alle roten Kreise erfordern eine Angabe oder eine Bestätigung der Auswahl.
- Sobald auf den blauen Rollstuhl-Kacheln auf der rechten Seite ein grüner Haken angezeigt wird, sind die Pflichtangaben in dieser Unterkategorie erfüllt. Für alle anderen Angaben wird der kostenlose Standard übernommen, diese können am Schluss überprüft werden.
- In der Konfiguration kann entweder rauf- und runterscrollen, oder über die Rollstuhl-Kacheln zwischen den Untermenüs hin- und herspringen.
- Rot angezeigte Angaben weisen darauf hin, dass diese Option nicht mit der Konfiguration kompatibel ist. Wenn man die Option anklickt, wird erklärt warum ein Konflikt besteht.
- Mittels Anklicken der blauen, runden Info-Zeichen neben dem Text werden zusätzliche, hilfreiche Informationen vermittelt, meist auch mit Bildern unterlegt.

Konfigurator für Elektrorollstuhl

Ansichtenwechsel innerhalb der Konfiguration

Konfigurieren Sonderbau hinzufügen **Überprüfen** Angebot und Bestellung Hallo Sonja

Drucken Speicheroption wählen Gespeichert

Übersicht Anpassungsanfragen Detaillierte Liste

Kundenbedürfnisse

Eingabewerte

Benutzergewicht 55 ✓

Gebrauchsanleitung Gebrauchsanleitung De M5 Corpus ✓


Geschwindigkeit ○

Gyroskop Ja ✓

Sitz und Rücken

Sitzbreite 470 mm ✓

Während der Konfiguration kann jederzeit zwischen ‚Konfigurieren‘ und ‚Überprüfen‘ hin- und hergewechselt werden



In ‚Detaillierte Liste‘ kann man die Artikelnummern, die Artikelbezeichnung und die Bruttopreise sehen

Übersicht Anpassungsanfragen **Detaillierte Liste** [Alle einklappen](#)

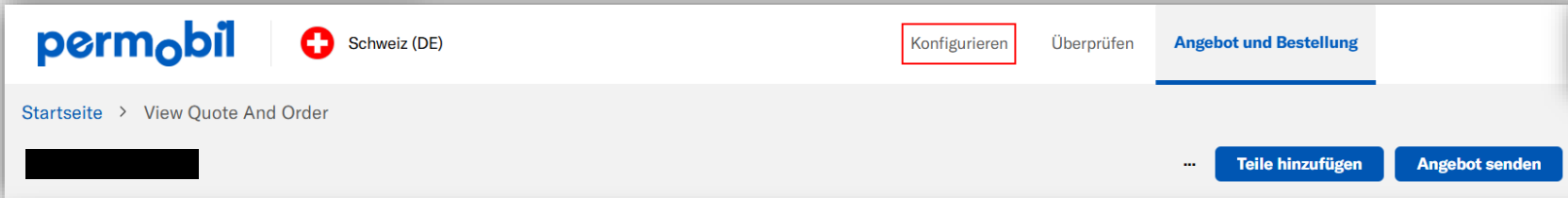
Artikel	Beschreibung	Menge	UVP
M5 CORPUS	M5 CORPUS	1	Fr0.00
110476-99-0	Label Switzerland Ch Rep	1	Fr0.00
109046-99-0	M5 Corpus	1	Fr19,753.00
109586-99-0	Power Module Power Platform	1	Fr0.00
108998-99-0	Elektronik/Bekablung F3/F5 Chassis	1	Fr0.00
109587-99-0	Antenne Powerplattform	1	Fr0.00
107305-99-0	Max Geschwindigkeit 10Kmh	1	Fr0.00
110363-99-0	Gebrauchsanleitung De M5 Corpus	1	Fr0.00
109061-99-0	Verkleidung M5 Black	1	Fr0.00

Konfigurator für Elektrorollstuhl

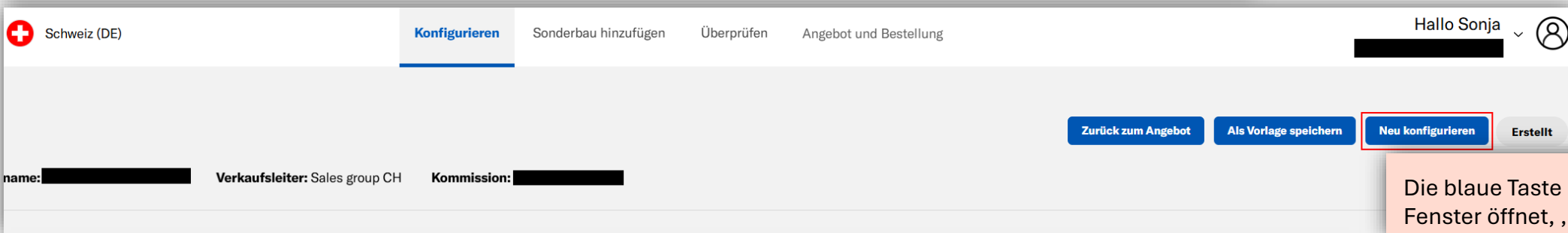
Bestehendes Angebot ändern



Im Verlauf gewünschtes Angebot suchen und aufrufen.



Ganz oben in der Leiste ‚Konfigurieren‘ anklicken. Die Konfiguration öffnet sich.



Die blaue Taste ‚Neu konfigurieren‘ drücken, Fenster öffnet, ‚Bestätigen‘ drücken.



Gewünschte Änderungen vornehmen. Oben in der Leiste ‚Angebot und Bestellung‘ drücken. Angebot wird aktualisiert.

Ersatzteile

Permobil, Panthera, Progeo, TiLite, Roho, SmartDrive, Mototronik



Drei verschiedene Suchmöglichkeiten:

Direkt über Angabe der Artikelnummer /
Artikelbezeichnung

permobil Schweiz (DE) Warenkorb Angebot und Bestellung

Startseite > Ersatzteile > Teile

Teile bestellen

Kontonummer: Kontoname: Gebietsverkaufsleiter: Sales group CH Kommission: xcy

Nach Teilenummer oder Teilebeschreibung suche

Über Explosionszeichnungen (Nach
Zeichnung suchen) – dann weiter über die
verschiedenen Optionen

permobil Schweiz (DE) Warenkorb

Startseite > Ersatzteile > Explosionszeichnung

Teile bestellen

Kontonummer: Kontoname: Gebietsverkaufsleiter: Sales group CH Kommission: xcy

Nach Teilenummer oder Teilebeschreibung suche

Power

Spare parts guide
Ersatzteile - aktuelle Modelle
Ersatzteile - ausgelaufene Modelle

Über die Hauptkategorien, danach weiter
zu den Unterkategorien

permobil Schweiz (DE) Warenkorb

Startseite > Ersatzteile > Teile

Teile bestellen

Kontonummer: Kontoname: Gebietsverkaufsleiter: Sales group CH Kommission: xcy

Nach Teilenummer oder Teilebeschreibung suche

Power

Power
Manueller Stuhlbereich
Sitz und Positionierung
Zusatzantrieb

Artikelnummer: 0013 7003A Artikelnummer: 0013 7003A

Angebot in Bestellung umwandeln

Elektrorollstühle & Ersatzteile



Verlauf

Startseite > View Quote And Order

Wählen

100000334 ... **Produkt hinzufügen** **Teile hinzufügen** **Angebot senden** **Angebot speichern** **In Bestellung umwandeln** **Abbrechen** **Gesendet**

Kontonummer: [redacted] Kontoname: [redacted] Verkaufsleiter: Sales group CH Kommission: xx

Bestelldetails

Ihre Bestellnummer * **2**
Ihre Bestell-Nr. [input field]

Voraussichtliches Versanddatum
24.11.2025

Kundenbestell-ID **3**
Ihre Referenz (Name vom Besteller) [input field]

Kommission **4**
Komm./Kunden-ID [input field]

Seriennummer
N/A
[Änderungen an der Seriennummer hier aktualisieren die Seriennummer in allen Zeilen Ihres Angebots.](#)

Bestellbestätigungs-E-Mail
Sonja.Perren@permobil.com

Versandbenachrichtigungs-E-Mail
Sonja.Perren@permobil.com

Bitte bestätigen Sie Ihre Bestelldetails

Überprüfen Sie, ob die Details korrekt sind, bevor Sie das Angebot bestätigen und in eine Bestellung umwandeln.

Bestelldetails

Ihre Bestellnummer 123
Bestellbestätigungs-E-Mail Sonja.Perren@permobil.com

Versandinformationen

Versandbenachrichtigungs-E-Mail Sonja.Perren@permobil.com

Lieferadresse [redacted]
Straße [redacted]
Ort [redacted]
Postleitzahl [redacted]
Kanton [redacted]
Land CH

Abbrechen **6** **Mit Bestellung fortfahren**

Finden Sie Ihr Angebot im Verlauf, klicken Sie auf die blau hinterlegte Angebotsnummer.

1. Angebot ist offen. Auf ‚In Bestellung umwandeln‘ klicken. Die Bestelldetails öffnen sich.
2. Geben Sie Ihre Bestellnummer ein, falls Sie keine Bestellnummer haben, geben Sie nochmals die Kommission ein.
3. Geben Sie Ihren Namen ein.
4. Geben Sie bitte die Kommission bzw. Kundenidentifikation ein. Bitte verwenden Sie aufgrund des Datenschutzgesetzes keine vollständigen Namen.
5. Wenn alles ausgefüllt ist, drücken Sie nochmals auf ‚In Bestellung umwandeln‘.
6. Ein Fenster öffnet in der Maske. Bitte prüfen Sie Ihre Angaben. Wenn alles in Ordnung ist, drücken Sie auf ‚Mit Bestellung fortfahren‘, ansonsten auf ‚Abbrechen‘ und Sie kommen wieder auf die vorherige Maske zurück, wo Sie Änderungen vornehmen können.

Ansprüche und Rückgaben

Reklamationen und Rücksendungen



Hier können Sie eine Garantie oder Reklamation anmelden, oder eine Rücksendung registrieren. Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geleitet. Rücksendungen sind innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum möglich. Es wird eine Wiedereinlagerungsgebühr von 60 Franken belastet, darin enthalten ist eine Versandetikette für Ihre Retoure.

The screenshot displays the Permobil website's navigation and main content areas. At the top, there is a navigation bar with links for 'Startseite', 'Ihr Warenkorb' (1), 'Entwurfs-Konfigurationen' (3), and 'Ihre Vorlagen' (0). The main content area features three primary options: 'Produkt bestellen' with a 'Wählen' button, 'Ansprüche und Rückgaben' with a 'Wählen' button, and 'Reklamationen und Rücksendungen'. The 'Reklamationen und Rücksendungen' section is expanded to show two sub-options: 'Garantie oder Reklamation' and 'Rücksendung registrieren', each with its own 'Wählen' button. A blue sidebar on the left contains icons for home, product, and other functions.

Verlauf

Übersicht der Angebote, Bestellungen, Ansprüche und Rückgaben



Im Verlauf findet man die Historie der Angebote, der Bestellungen sowie der Ansprüche und Rückgaben mit den wichtigsten Angaben. Auf der rechten Seite besteht die Möglichkeit über 'Filtern nach' die Suche zu verfeinern, und auch innerhalb der Kolonnen ist es möglich zu filtern.

[Startseite](#) > [Verlauf](#) > [Alle Angebote](#)

Verlauf

Alle Angebote

Alle Bestellungen

Ansprüche und Rückgaben

Angebotsnummer ↕

Status ↕

Bestätigungsnummer ↕

Erstellungsdatum ↕

Kontakt ↕

Verkaufsnehmer ↕

Kontonummer ↕

Tracking / PDF Dokumente

Sendungsverfolgung / Herunterladen von PDF's

Alle Angebote	Alle Bestellungen	Ansprüche und Rückgaben		
Bestätigungsnummer	Kontonummer	Ihre Bestellnummer	Bestätigtes Versanddatum	Tracking link
100000844	1005133	123412312		
100000842	1005133	23452345		
100000781	1005133	HDE-0602-2		
100000780	1005133	HDE-0602		Tracking
100000523	1005133	PO test		
				Fakturiert
				Bestätigt

Mittels Tracking link hat man jederzeit Überblick über den Verbleib der Elektrorollstühle. Für die Pakete und Aktivstühle ab unserem Lager in Alpnach erhalten Sie die Tracking-Nummer auf dem Lieferschein, welcher am Versandtag per Email zugestellt wird.

Alle Angebote	Alle Bestellungen	Ansprüche und Rückgaben														
Angebotsnummer	Status	Bestätigungsnummer	Erstellungsdatum	Kontakt	Verkaufsfahrer	Kontonummer	Typ	Kommission	Ihre Bestellnummer	Geschätztes Versanddatum	Unternehmensgruppe	Verkaufsleiter	Status Angebotssperre	Ablaufdatum	Gesamtbetrag	
	Bestätigt		2.3.2026				PartsMan			7.3.2026	Sales group CH	Offenes Angebot	29.8.2026	358.03 CHF	...	
	Bestätigt		23.2.2026				PartsMan			28.2.2026	Sales group CH	Offenes Angebot	22.8.2026	297.71 CHF	...	
	Gesendet		10.2.2026				Chair				Sales group CH	Offenes Angebot	9.8.2026		...	
	Bestätigt		9.2.2026				PartsMan			14.2.2026	Sales group CH	Offenes Angebot	8.8.2026	1079.27 CHF	...	
	Bestätigt		9.2.2026				PartsMan			14.2.2026	Sales group CH	Offenes Angebot	8.8.2026	1079.27 CHF	...	

Im Verlauf, unter 'Alle Angebote' und 'Alle Bestellungen' kann man die PDF's der Angebote und Bestellungen herunterladen. 1 anklicken, dann die 2 (3 Punkte), dann 3 'PDF herunterladen' anklicken