

Permobil Store

	Page
Connexion	2
Page d'accueil	3
Configurateur FRE	4 - 7
Pièces détachées	8
Convertir un devis en commande	9
Réclamations & retours	10
Historique	11
Tracking & télécharger du documents PDF	12



Lors d'une nouvelle inscription chez Permobil, l'accès a été envoyé par e-mail (L'e-mail vient de Okta). Si un identifiant Permobil existe déjà, le même identifiant est utilisé.

Lien :


[Permobil Store](#)

Des questions ou des incertitudes ? Contactez customer_support_ch@permobil.com / +41 41 672 76 00

Page d'accueil

Aperçu

permobil

 Suisse (FR)

Bon retour, Sonja !

Accueil Vos paniers de pièces ² Configurations de brouillon ¹ Vos modèles ⁰



Commander le produit

Choisir

Vers le configurateur FRE
(Configurations, devis,
commandes,
adaptions spéciales)



Commander des pièces

Choisir

Vers les pièces de rechange
(chercher des PD, faire des
devis, passer des
commandes)



Historique

Choisir

Trouver des documents créés
dans le Store (devis,
commandes)



Réclamations et retours

Choisir

Enregistrer des réclamations
et des retours

Liens rapides



Académie Permobil

Choisir



Gestion de flotte

Choisir



Portail partenaire

Choisir



Centre de ressources marketing

Choisir

Liens vers l'Académie, la
gestion de flotte, le portail
partenaires,
les ressources marketing

Configurateur pour fauteuil roulant électrique

Premières étapes

permobil Suisse (FR)

Bon retour, Sonja !

Accueil Vos paniers de pièces Configurations de brouillon Vos modèles

Commander le produit Choisir

Commander des pièces Choisir

Historique Choisir

Liens rapides

Académie Permobil Choisir

Gestion Choisir

Fauteuils électriques





Choisir

Choisissez votre produit






Permobil Power Request Customization

Recherche

Traction Avant

F3 Corpus		F3 Corpus Low Height		F5 Corpus		F5 Corpus VS	
Configurer		Configurer		Configurer		Configurer	

Roues Motrice Central

M3 Corpus		M5 Corpus		M Corpus VS		M1 MPO 8 km/h		M1 MPO 10 km/h	
Configurer		Configurer		Configurer		Configurer		Configurer	

Configurateur pour fauteuil roulant électrique

Entrées obligatoires & fonctions de recherche

Les besoins du consommateur

Valeurs d'entrée

Poids de l'utilisateur ⓘ ⓘ

Manuel de l'utilisateur ⓘ

Manuel D'Utilisation De M3 Corpus ▾

Vitesse maximum ⓘ ⓘ

10km/h



- Tous les cercles rouges doivent être renseignés ou confirmés.
- Dès qu'une coche verte apparaît sur les vignettes bleues à droite, les informations obligatoires pour cette sous-catégorie sont remplies. Pour toutes les autres informations, le standard (sans charge) est appliqué. Elles peuvent être vérifiées à la fin.
- Dans la configuration, vous pouvez soit faire défiler vers le haut et vers le bas, soit passer d'un sous-menu à l'autre à l'aide des vignettes bleues à droite.
- Les informations en rouge indiquent que cette option n'est pas compatible avec la configuration. En cliquant sur l'option, vous obtiendrez une explication du conflit.
- En cliquant sur le symbole d'information bleu et rond à côté du texte, vous obtiendrez des informations supplémentaires utiles, généralement accompagnées d'images.



La commande **Ctrl+F** (ici dans l'exemple « mollets ») permet de trouver directement des accessoires et autres éléments dans le configurateur. Il suffit d'entrer le mot-clé.

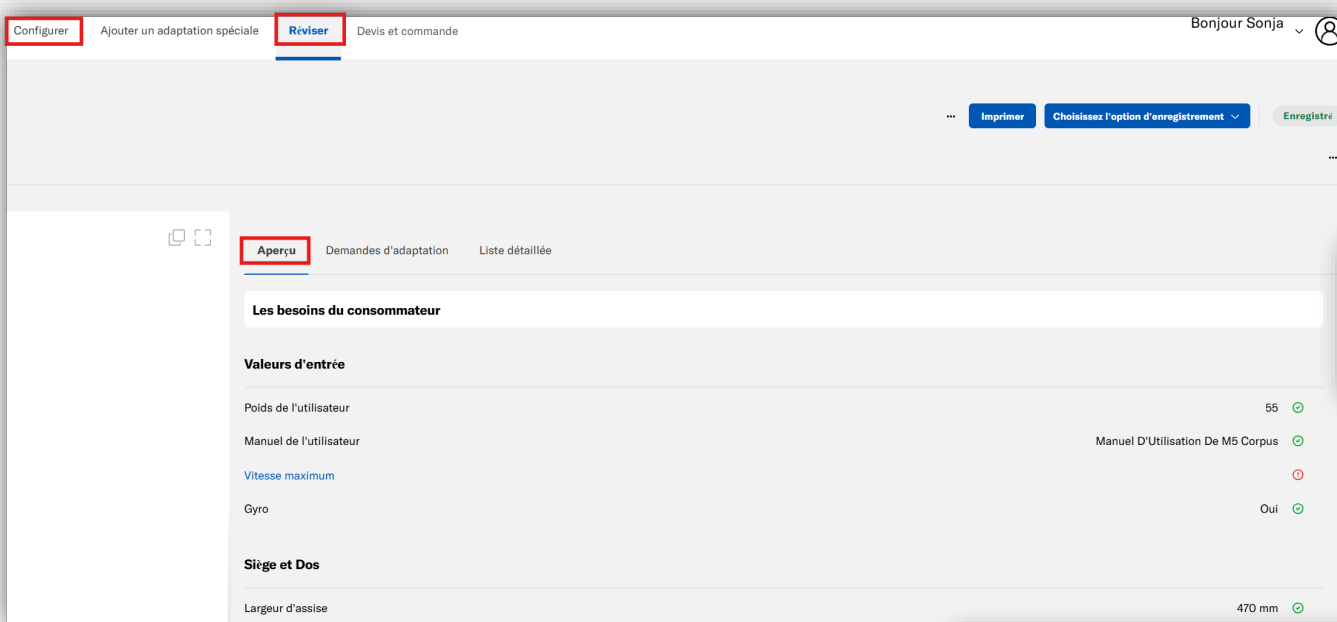
Support pour les mollets ⓘ ⓘ

Sans

Rebord d'accoudoirs (externe gauche) ⓘ ⓘ

Configurateur pour fauteuil roulant électrique

Changement de vue dans la configuration



The screenshot shows the configuration interface in the 'Réviser' (Review) mode. The top navigation bar includes 'Configurer', 'Ajouter un adaptation spéciale', 'Réviser', and 'Devis et commande'. The user is identified as 'Bonjour Sonja'. The main content area is titled 'Aperçu' and shows 'Les besoins du consommateur' with various input fields and their values.

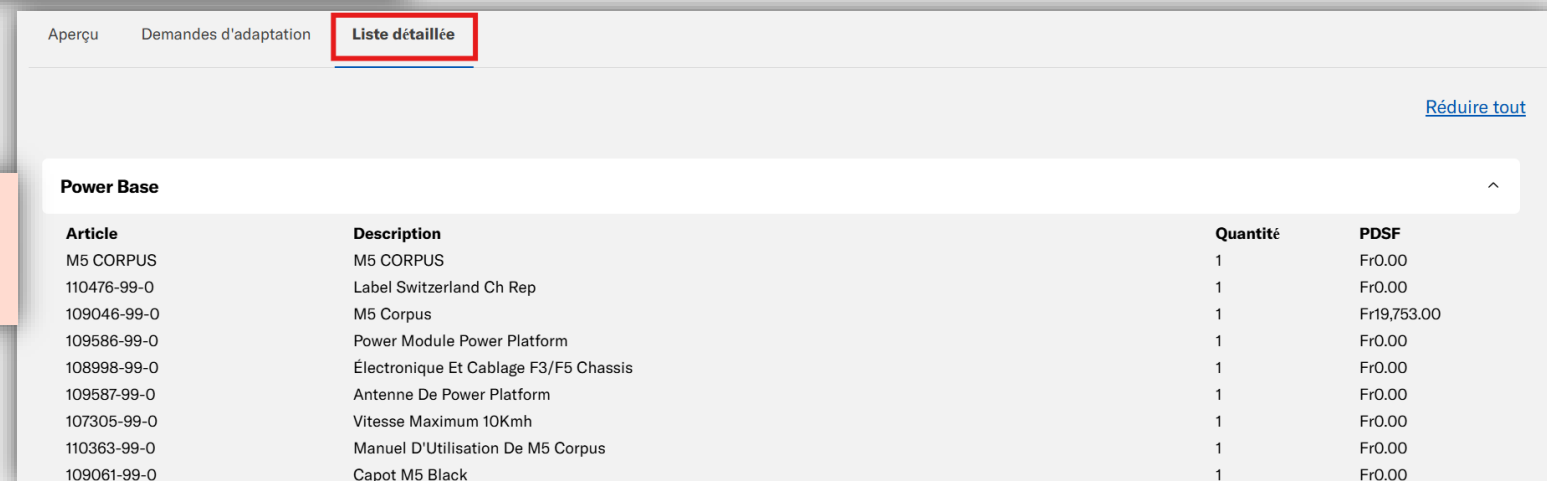
Valeurs d'entrée	
Poids de l'utilisateur	55
Manuel de l'utilisateur	Manuel D'Utilisation De M5 Corpus
Vitesse maximum	
Gyro	Oui
Siège et Dos	
Largeur d'assise	470 mm



Il serait possible, lors de la configuration, de passer à tout moment du mode « Configurer » au mode « Réviser », et inversement.



Dans la vue « Liste détaillée », il serait possible de consulter les numéros d'article, la description des articles ainsi que les prix bruts.



The screenshot shows the configuration interface in the 'Liste détaillée' (Detailed List) mode. The top navigation bar includes 'Aperçu', 'Demandes d'adaptation', and 'Liste détaillée'. The main content area is titled 'Power Base' and displays a table of components.

Article	Description	Quantité	PDSF
M5 CORPUS	M5 CORPUS	1	Fr0.00
110476-99-0	Label Switzerland Ch Rep	1	Fr0.00
109046-99-0	M5 Corpus	1	Fr19,753.00
109586-99-0	Power Module Power Platform	1	Fr0.00
108998-99-0	Électronique Et Cablage F3/F5 Chassis	1	Fr0.00
109587-99-0	Antenne De Power Platform	1	Fr0.00
107305-99-0	Vitesse Maximum 10Kmh	1	Fr0.00
110363-99-0	Manuel D'Utilisation De M5 Corpus	1	Fr0.00
109061-99-0	Capot M5 Black	1	Fr0.00

Configurateur pour fauteuil roulant électrique

Modifier un devis existant

permobil Suisse (FR)

Accueil > Historique > Tous les devis

Historique

Tous les devis Toutes les commandes

Trouver un devis dans l'Historique et l'afficher

permobil Suisse (FR)

Configurer Réviser **Devis et commande**

Accueil > View Quote And Order

...

Ajouter des pièces Envoyer le devis Enregistrer le devis

Cliquez tout en haut dans la barre « Configurer ». La configuration s'ouvre.

permobil Suisse (FR) Configurer Ajouter un adaptation spéciale Réviser Devis et commande Bonjour [redacted]

Accueil > Configurateur

F5 Corpus [redacted]

Retour au devis Enregistrer en tant que modèle **Reconfigurer** Créé

Numéro de compte: [redacted] Nom du compte: [redacted] Responsable des ventes: [redacted] Commission: [redacted]

Appuyez sur le bouton bleu « Reconfigurer », une fenêtre s'ouvre, appuyez sur « Confirmer ».

permobil Suisse (FR)

Configurer Ajouter un adaptation spéciale Réviser **Devis et commande**

Accueil > Configurateur

Apportez les modifications. Cliquez sur « Devis et commande » dans la barre supérieure. Le devis sera mis à jour.

Pièces détachées

Permobil, TiLite, Progeo, Panthera, Roho, SmartDrive, Mototronik

permobil Suisse (FR) Panier

Accueil > Pièces de rechange > Pièces

Commander des pièces

Numéro de compte: [] Nom du compte: [] Responsable des ventes du territoire: Sales group CH Commission: xcy

Rechercher par numéro de pièce ou description d [] **Recherche par dessin**



Trois options de recherche différentes :

Directement en indiquant le numéro de pièce ou description de la pièce

permobil Suisse (FR) Panier

Accueil > Pièces de rechange > Pièces

Commander des pièces

Numéro de compte: [] Nom du compte: [] Responsable des ventes du territoire: Sales group CH Commission: xcy

Rechercher par numéro de pièce ou description d [] **Recherche par dessin**

Accueil > Pièces de rechange > **Vue éclatée**

Commander des pièces

Numéro de compte: [] Nom du compte: []

Recherche par catalogue

- Spare parts guide
- Spare Part Guide - Supported models
- Spare Part Guide - Non supported models

À l'aide des vues éclatées (Recherche par dessin) – puis choisir des options disponibles

Accueil > Pièces de rechange > Pièces

Commander des pièces

Numéro de compte: [] Nom du compte: [] Responsable des ventes du territoire: Sales group CH Commission: xcy

Rechercher par numéro de pièce ou description d [] **Recherche par dessin**

Power

- Power
- Manual
- Seating & Positioning
- Power Assist

N° de pièce: 0013-7003A

N° de pièce: 0013-7004A

À l'aide des catégories principales, puis des sous-catégories

Convertir un devis en commande

Fauteuils roulants électrique & Pièces de rechange



Historique

Choisir



Accueil > View Quote And Order

1000000336 ... [Ajouter produit](#) [Ajouter des pièces](#) [Envoyer le devis](#) [Enregistrer le devis](#) [Convertir en commande](#) [Annuler](#) [Envoyé](#)

Numéro de compte: Nom du compte: Responsable des ventes: Sales group CH Commission: Commission/ID de l'utilisateur

Détails de la commande

2 **Numéro de commande ***
Votre numéro de comm

Date d'expédition estimée
24.11.2025

3 **ID de commande client**
Votre référence/nom

4 **Commission**
Commission/ID de l'utilisateur

Numéro de série
N/A

Les modifications apportées au numéro de série ici mettront à jour le numéro de série sur toutes les lignes de votre devis.

E-mail de confirmation de commande
Sonja.Perren@permobil.com

E-mail de notification d'expédition
Sonja.Perren@permobil.com

Vous devez confirmer les détails de votre commande

Vérifiez que les détails sont corrects avant de confirmer et de convertir le devis en commande.

Détails de la commande

Numéro de commande 123

E-mail de confirmation de commande Sonja.Perren@permobil.com

Informations sur la livraison

E-mail de notification d'expédition Sonja.Perren@permobil.com

Adresse de livraison

Rue

Ville

Code postal

Région

Pays CH

[Annuler](#) [Procéder à la commande](#)

Vous devez retrouver votre offre dans l'historique, cliquez sur le numéro de l'offre sur fond bleu.

1. Le devis est ouvert. Vous devez cliquer sur «Convertir en commande». Les détails de la commande s'affichent.
2. Vous devez saisir votre numéro de commande. Si vous n'en avez pas, vous devez saisir à nouveau la commission.
3. Vous devez saisir votre nom.
4. Vous devez saisir la commission ou l'identifiant client. Conformément à la loi sur la protection des données, vous devez ne pas utiliser de noms.
5. Une fois tous les champs remplis, cliquez à nouveau sur «Convertir en commande».
6. Une fenêtre s'ouvre dans le masque. Vous devez vérifier vos informations. Si tout est correct, cliquez sur «Procéder à la commande», sinon cliquez sur «Annuler» et vous reviendrez au masque précédent où vous pourrez effectuer des modifications.

Réclamations et retours

Des garanties, des réclamations et des retours



Vous pouvez ici enregistrer une garantie ou une réclamation, ou encore enregistrer un retour. Vous serez guidé pas à pas tout au long du processus. Les retours sont possibles dans les 30 jours suivant la date de facturation. Des frais de restockage de 60 francs seront facturés, incluant une étiquette d'expédition pour votre retour.

The screenshot displays a web application interface with a blue sidebar on the left and a main content area. The top navigation bar includes the following tabs: **Accueil**, **Vos paniers de pièces** (with a blue circle containing the number 1), **Configurations de brouillon** (with a blue circle containing the number 3), and **Vos modèles** (with a blue circle containing the number 0). The sidebar contains icons for home, product, document, and refresh. The main content area features several white cards with blue borders. One card is titled **Commander le produit** with a cube icon and a **Choisir** button. Another card is titled **Réclamations et retours** with a return icon and a **Choisir** button. A modal window is open in the foreground, titled **Réclamations et retours**, containing two cards: **Garantie ou réclamation** and **Enregistrer le retour**, both with cube icons and **Choisir** buttons.

Historique

Aperçu des devis, des commandes, des réclamations et des retours



Dans cette section, vous trouverez l'historique des devis, des commandes, ainsi que des réclamations et des retours, avec les informations essentielles. Sur la droite, vous avez la possibilité d'affiner votre recherche à l'aide de l'option « Filtrer par », et il est également possible de filtrer au sein même des colonnes.

[Accueil](#) > [Historique](#) > [Tous les devis](#)

Historique

Filtrer par



Tous les devis

Toutes les commandes

Réclamations et retours

Numéro de devis

Statut

Numéro de confirmation

Date de création

Contact

Prise de commande

Identification du compte

Type

Commission

Numéro de commande

Tracking / Documents PDF

Suivi des envois / Téléchargement de fichiers PDF

Tous les devis	Toutes les commandes	Réclamations et retours			
Numéro de confirmation	Identification du compte	Numéro de commande	Date d'expédition confirmée	Tracking link	Statut
100000884	1004500	po no test			Confirmé
100000857	1004500	po no		Tracking	Partiellement livré
100000849	1004500	PO NO	23.02.2026		Confirmé
100000836	1004500	PO number	18.02.2026		Confirmé

Grâce au lien de suivi, vous pouvez à tout moment savoir où se trouvent les fauteuils roulants électriques. Pour les colis et les fauteuils actifs expédiés depuis notre entrepôt d'Alpnach, vous recevrez le numéro de suivi sur le bon de livraison, qui vous sera envoyé par e-mail le jour de l'expédition.

Accueil > Historique > Tous les devis

Historique

Numéro de compte : 1005239 X

1 Tous les devis 2 Toutes les commandes Réclamations et retours

Filter par

Numéro de devis	Statut	Numéro de confirmation	Date de création	Contact	Prise de commande	Identification du compte	Type	Commission	Numéro de commande	Date d'expédition estimée	Chaîne d'entreprise	Responsable des ventes	Statut de verrouillage du devis	Date d'expiration	Montant total
	Confirmé		27.02.2026	Sonja Perren		PartsMan				04.03.2026		Sales group CH	Devis ouvert		4 Télécharger le PDF 3 ...
	Confirmé		17.02.2026	Sonja Perren		PartsMan				22.02.2026		Sales group CH	Devis ouvert	18.05.2026	1060.14 CHF ...
	Confirmé		12.02.2026	Sonja Perren		Chair				17.02.2026		Sales group CH	Devis ouvert	13.05.2026	
	Confirmé		11.02.2026	Sonja Perren		PartsMan				16.02.2026		Sales group CH	Devis ouvert	12.05.2026	
	Envoyé		11.02.2026	Sonja Perren		PartsMan						Sales group CH	Devis ouvert	12.05.2026	
	Créé		11.02.2026	Sonja Perren		PartsMan						Sales group CH	Devis ouvert	12.05.2026	
	Confirmé		11.02.2026	Sonja Perren		Parts				16.02.2026		Sales group CH	Devis ouvert	12.05.2026	
	Confirmé		10.02.2026	Sonja Perren		PartsMan				15.02.2026		Sales group CH	Devis ouvert	11.05.2026	
	Envoyé		04.02.2026	Sonja Perren		Chair						Sales group CH	Devis ouvert	05.05.2026	
	Créé		29.01.2026	Sonja Perren		Chair						Sales group CH	Devis ouvert	29.04.2026	15355.71 CHF ...

Dans la Historique « Tous les devis » ou « Toutes les commandes », vous pouvez télécharger les fichiers PDF des offres et des commandes. Cliquez sur 1 ou 2, puis sur 3 (les trois points), puis sur 4 « Télécharger le PDF ».