

Permobil Store

	Pagina
Accesso	2
Pagina iniziale	3
Configuratore carrozzine elettriche	4 - 7
Ricambi	8
Convertire un'offerta in ordine	9
Reclami e Resi	10
Cronologia	11
Tracking & Scaricare i PDF	12

 permobil

Bienvenue

Connexion | Inscription

Pas encore de compte ?

Cliquez sur le bouton ci-dessus. La page de connexion a un lien en bas qui vous permet de vous inscrire.

In occasione di una nuova registrazione presso Permobil, l'accesso è stato inviato tramite e-mail (l'e-mail proviene da Okta). Se esiste già un ID Permobil, viene utilizzato lo stesso ID.

Link:

[Permobil Store](#)

Ha domande o dubbi? La preghiamo di contattarci customer_support_ch@permobil.com / +41 41 672 76 00

Pagina iniziale

Panoramica

permobil

🇨🇭 Svizzera (IT)

Bentornato, Sonja!

Home I tuoi Carrelli Parti ² Configurazioni Bozza ¹ I tuoi Modelli ⁰



Ordina prodotto

Scegli

Vai al configuratore di carrozzine elettriche (configurazioni, offerte, ordini, adattamenti speciali)



Ordina Parti

Scegli

Riguardo ai pezzi di ricambio: individuare i pezzi, elaborare offerte, effettuare ordini



Cronologia

Scegli

Individuare i documenti creati nello cronologia (offerte, ordini)



Reclami e resi

Scegli

Registrare reclami e resi

Link rapidi



Permobil Academy

Scegli



Fleet Management

Scegli



Portale partner

Scegli



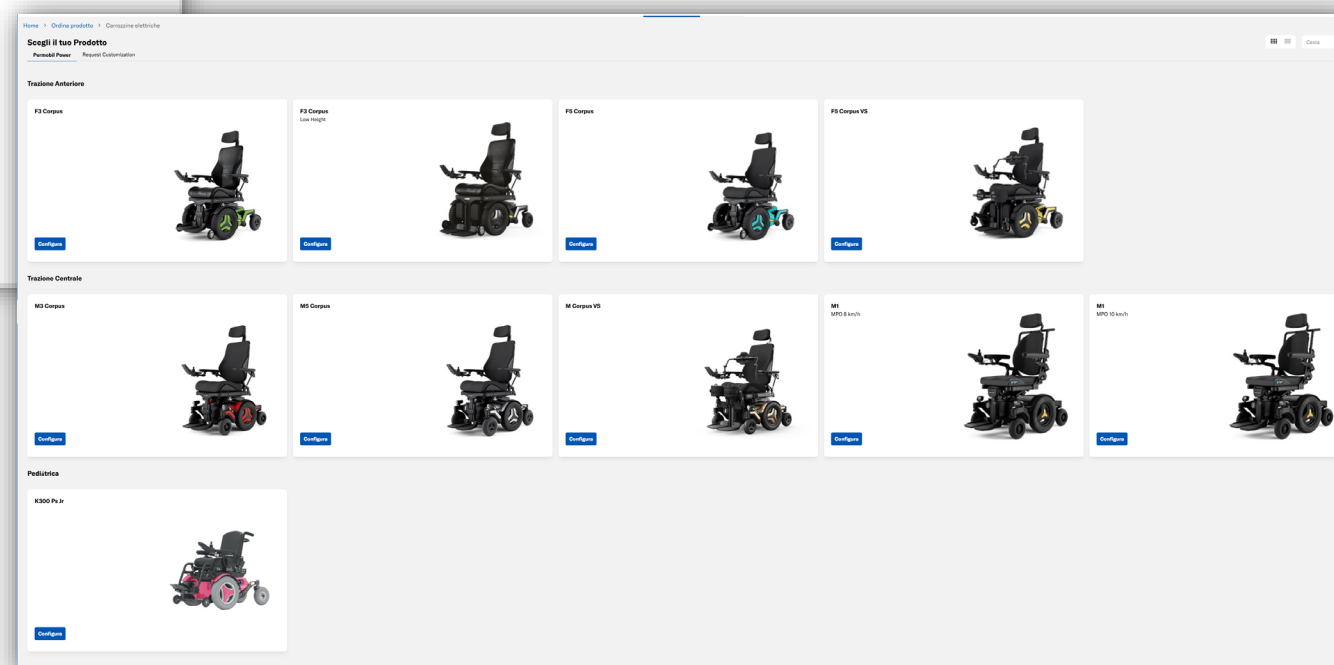
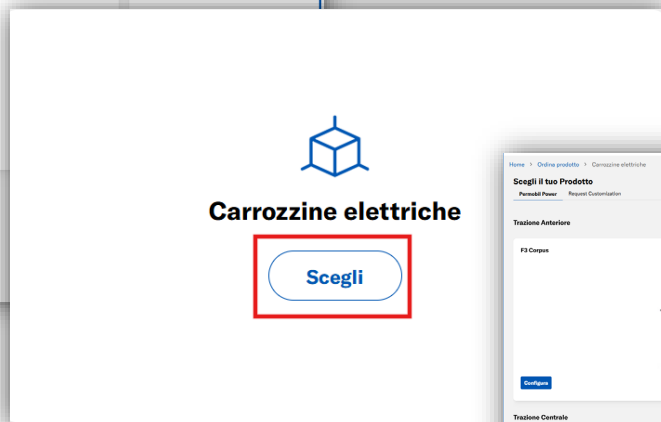
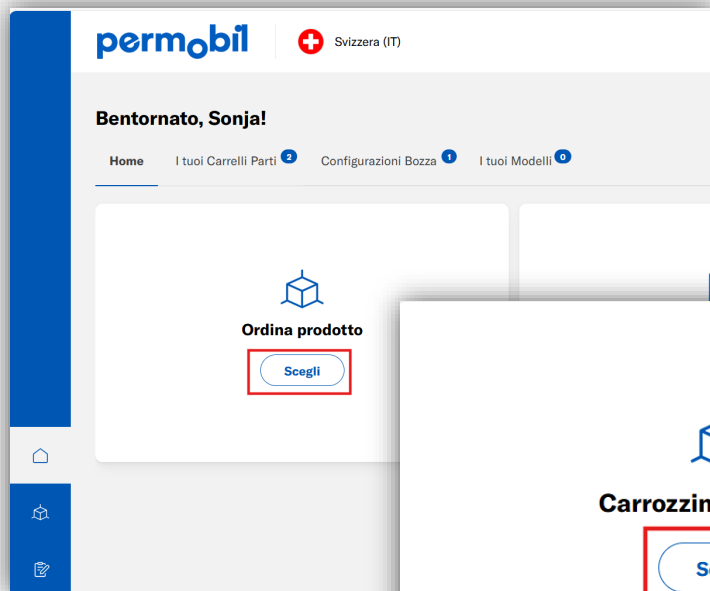
Marketing Resource Hub

Scegli

Collegamenti all'Accademia, alla gestione della flotta, al portale partner e alle risorse di marketing

Configuratore per le carrozzine elettriche

Primi passi



Configuratore per le carrozzine elettriche

Campi obbligatori e funzioni di ricerca



Bisogni del cliente

Valori di input

Peso dell'utente ● ○

Manuale d'uso ○

Manuale Utente De Corpus F3

Velocità di massima ● ○

Giroscopio ○
Sedile e Schienale

- Tutti i cerchi rossi devono essere compilati o confermati.
- Non appena compare un segno di spunta verde sulle miniature blu a destra, le informazioni obbligatorie per quella sottocategoria sono state inserite. Per tutte le altre informazioni viene applicato lo standard (senza carico). Queste possono essere verificate alla fine.
- Nella configurazione, è possibile scorrere verso l'alto e verso il basso o passare da un sottomenu all'altro utilizzando le miniature blu sulla destra.
- Le informazioni in rosso indicano che questa opzione non è compatibile con la configurazione. Cliccando sull'opzione, si otterrà una spiegazione del conflitto.
- Cliccando sul simbolo blu rotondo accanto al testo, si otterranno ulteriori informazioni utili, solitamente accompagnate da immagini.



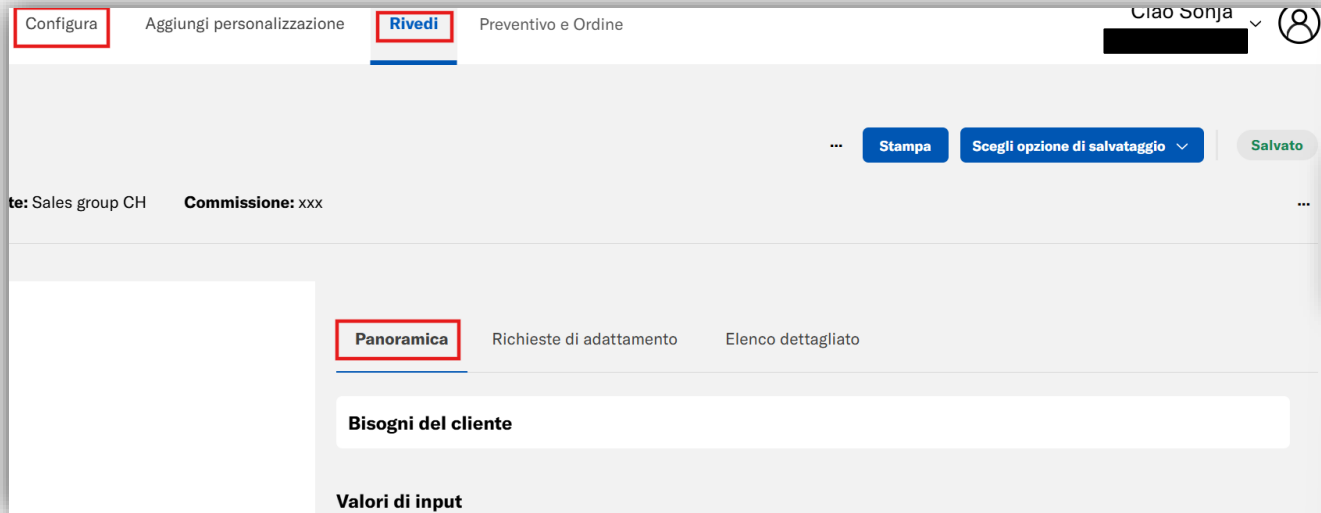
Il comando **Ctrl+F** (nell'esempio “polpacci”) consente di individuare direttamente accessori e altri elementi nel configuratore. È sufficiente inserire la parola chiave.

Supporto per il polpaccio ● ○

Supporto laterale del bracciolo (esterno sinistro) ● ○

Configuratore per le carrozzine elettriche

Modifica della visualizzazione nella configurazione



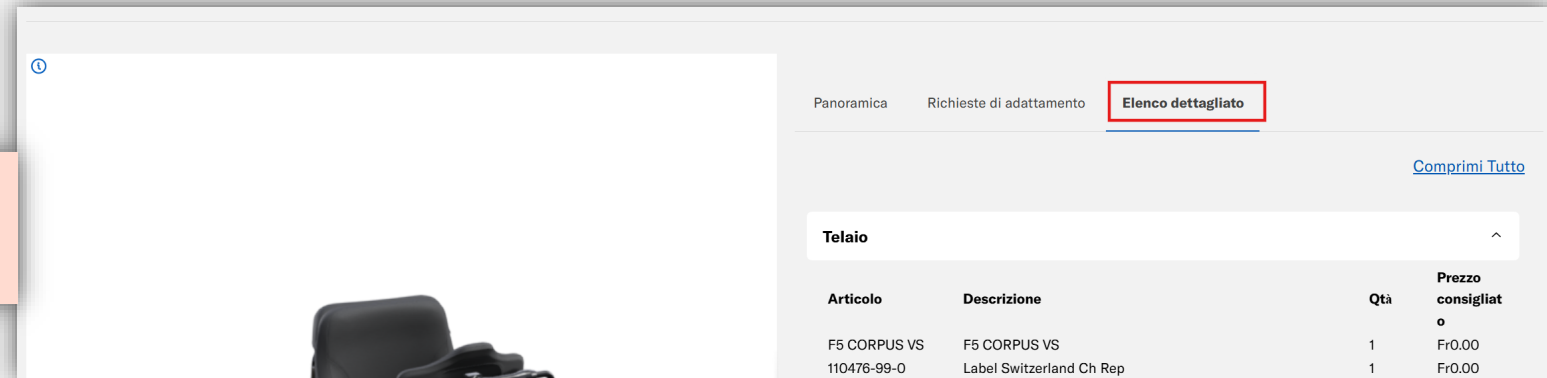
The screenshot shows the top navigation bar with tabs: 'Configura' (highlighted with a red box), 'Aggiungi personalizzazione', 'Rivedi' (highlighted with a blue box), and 'Preventivo e Ordine'. The user name 'Ciao Sonja' is visible in the top right. Below the navigation bar, there are buttons for 'Stampa', 'Scegli opzione di salvataggio', and 'Salvato'. The main content area shows 'Sales group CH' and 'Commissione: xxx'. Below this, there are tabs for 'Panoramica' (highlighted with a red box), 'Richieste di adattamento', and 'Elenco dettagliato'. The 'Panoramica' tab is active, showing a section titled 'Bisogni del cliente' and 'Valori di input'.



Durante la configurazione, sarebbe possibile passare in qualsiasi momento dalla modalità “Configura” alla modalità “Rivedi” e viceversa.



Nella vista “Elenco dettagliato” è possibile visualizzare i numeri degli articoli, la descrizione degli articoli e i prezzi lordi.

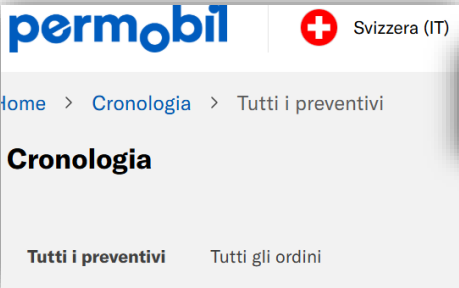


The screenshot shows the 'Elenco dettagliato' tab (highlighted with a red box) selected. The main content area is mostly blank, with a 'Comprimi Tutto' link in the top right. Below this, there is a section titled 'Telaio' with a dropdown arrow. A table is displayed below the section:

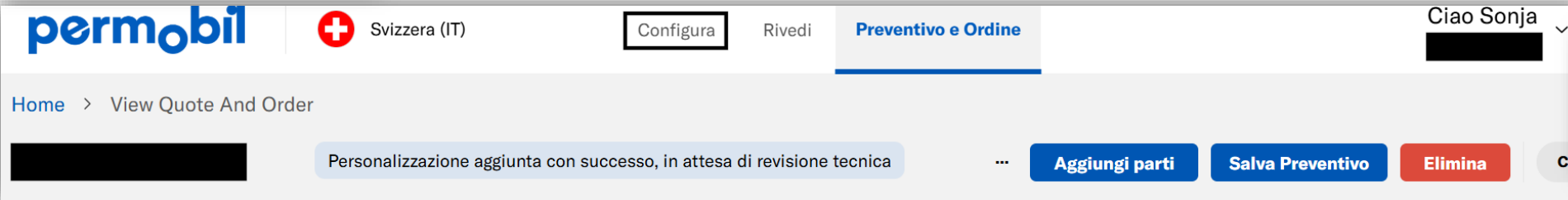
Articolo	Descrizione	Qtà	Prezzo consigliato
F5 CORPUS VS	F5 CORPUS VS	1	Fr0.00
110476-99-0	Label Switzerland Ch Rep	1	Fr0.00

Configuratore per le carrozzine elettriche

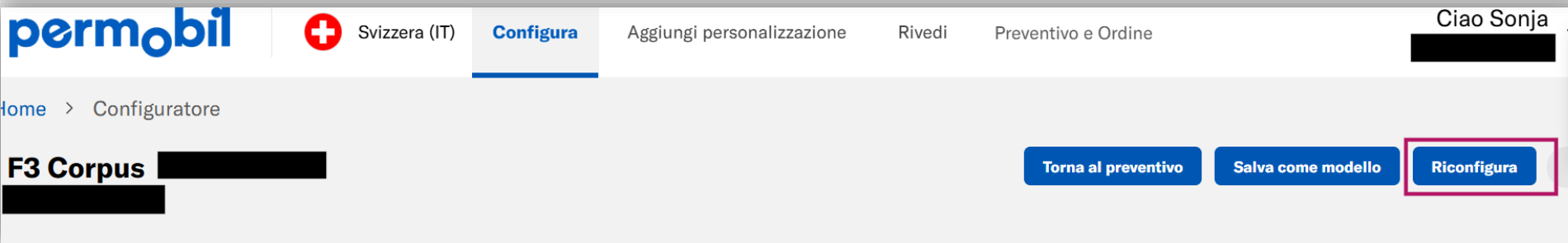
Modificare un'offerta esistente



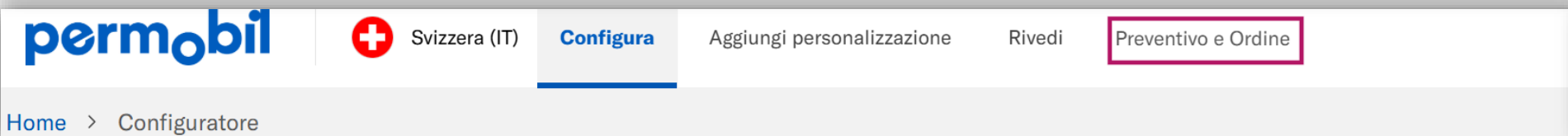
Individuare un'offerta nella cronologia e visualizzarla



Si prega di fare clic sulla barra "Configura" nella parte superiore. Si aprirà la finestra di configurazione.



Si prega di premere il pulsante blu "Riconfigura", si aprirà una finestra, si prega di premere "Conferma".



Si prega di apportare le modifiche. Clicchi su "Preventivo e ordine" nella barra superiore. Il preventivo verrà aggiornato.

Parti di ricambio

Permobil, TiLite, Progeo, Panthera, Roho, SmartDrive, Mototronik

The screenshot shows the top navigation bar with the Permobil logo, a Swiss flag icon for 'Svizzera (IT)', a 'Carrello' dropdown, and 'Preventivo e Ordine'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Home > Ricambi > Parti'. The main heading is 'Ordina Parti'. Below this, there are fields for 'Numero Account', 'Nome Account', 'Responsabile vendite di territorio', and 'Commissione: xxx'. At the bottom, there is a search bar with the placeholder text 'Cerca per numero di parte o descrizione della par' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a blue button labeled 'Cerca per disegno'.



Tre diverse opzioni di ricerca:

Indicare direttamente il numero di articolo o la descrizione dell'articolo.

This screenshot is similar to the first one but shows a dropdown menu open on the right side. The breadcrumb trail is 'Home > Ricambi > Vista esplosa'. The main heading is 'Ordina Parti'. Below this, there are fields for 'Numero Account' and 'Nome Account: A'. A blue button labeled 'Cerca per catalogo' is visible. Below the search bar, there is a blue button labeled 'Cerca per disegno'. The dropdown menu on the right contains the following items: 'Spare parts guide', 'Spare Part Guide - Supported models', and 'Spare Part Guide - Non supported models'. A pink arrow points from the 'Vista esplosa' breadcrumb to the dropdown menu.

Utilizzando le viste esplose (Ricerca per disegno) – quindi selezionare le opzioni disponibili

This screenshot shows a sidebar menu on the left side of the page. The breadcrumb trail is 'Home > Ricambi > Parti'. The main heading is 'Ordina Parti'. Below this, there are fields for 'Numero Account', 'Nome Account', and 'Responsabile ven'. Below the search bar, there is a blue button labeled 'Cerca per disegno'. The sidebar menu on the left contains the following items: 'Power', 'Manual', 'Seating & Positioning', and 'Power Assist'. The 'Power' item is highlighted with a pink box. Below the sidebar menu, there is a field for 'Numero Parte: 0028-2003A'.

Tramite i sottomenu sul lato sinistro

Convertire un offerta in ordine

Carrozzele elettriche e Ricambi



Cronologia

Scegli



Si prega di individuare la propria offerta nella cronologia, cliccando sul numero dell'offerta su sfondo blu.

1. Il preventivo è aperto. Si prega di cliccare su “Converti in ordine”. Verranno visualizzati i dettagli dell'ordine.
2. Inserisca il suo numero d'ordine. Se non ne dispone, inserisca nuovamente la commissione.
3. Inserisca il suo nome.
4. Inserisca la commissione o l'ID cliente. In conformità con la legge sulla protezione dei dati, la preghiamo di non utilizzare nomi.
5. Una volta compilati tutti i campi, clicchi nuovamente su “Converti in ordine”.
6. Si aprirà una finestra nella maschera. La preghiamo di verificare le sue informazioni. Se tutto è corretto, clicchi su “Procedi con l'ordine”, altrimenti clicchi su “Annulla” e tornerà alla maschera precedente dove potrà apportare delle modifiche.

Home > View Quote And Order

1000000040

... [Aggiungi prodotto](#) [Aggiungi parti](#) [Invia Preventivo](#) [Salva Preventivo](#) [Converti in Ordine](#) [Elimina](#)

Numero Account: 1005139 Nome Account: Atelier Roue Libre Responsabile vendite: Sales group CH Commissione: test 060525 - mototronic

Dettagli Ordine

Numero ordine *

333333333

Data di spedizione stimata

Data di spedizione stimata

ID Ordine Cliente

ID ordine Cliente

Commissione

test 060525 - mototronic

Email di Conferma Ordine

Aminata.Diarra@permobil.com

Email di Notifica Spedizione

Aminata.Diarra@permobil.com

Conferma i dettagli del tuo ordine

Verifica che i dettagli siano corretti prima di confermare e convertire il preventivo in un ordine.

Dettagli Ordine

Numero ordine 333333333

Email di Conferma Ordine

Informazioni di Spedizione

Email di Notifica Spedizione

Indirizzo di Consegna

Via

Città

CAP

Regione

Paese

Annulla

Procedi con l'Ordine

Reclami e resi

Garanzia, reclamo, reso



Qui è possibile registrare una garanzia o un reclamo, oppure registrare un reso. Sarà guidato passo dopo passo attraverso l'intero processo. I resi sono possibili entro 30 giorni dalla data di fatturazione. Verrà addebitato un costo di rifornimento di 60 franchi, che include un'etichetta di spedizione per il suo reso.

Home I tuoi Carrelli Parti **1** Configurazioni Bozza **3** I tuoi Modelli **0**

Ordina prodotto
Scegli

Reclami e resi
Scegli

Reclami e resi

Garanzia o reclamo
Scegli

Registra reso
Scegli

Cronologia

Offerte, ordini e reclami e resi



In queste schermate è possibile visualizzare tutte offerte e gli ordini con le informazioni più rilevanti. Sul lato destro è possibile affinare la ricerca utilizzando la funzione “Filtra per” ed è anche possibile filtrare le colonne.

Home > Cronologia > Tutte le offerte

Cronologia

Numero Account : 1005139 X

Tutte le offerte Tutti gli ordini Reclami e resi

Filtra per

Numero dell'offerta	Stato	Numero di conferma	Data di creazione	Contatto	Titolare delle vendite	Numero di conto	Tipo	Commissione	Numero ordine	Data di spedizione stimata
CHI-1000000413	Confermato	100000367	27/01/2026		Sonja Perren	1005139	PartsMan test rma - sp	dfaiksiriswer		01/02/2026
1000000386	Confermato	100000311	13/01/2026		Sonja Perren	1005139	PartsMan test uat return ch-fr	PO test uat - ch-fr		18/01/2026
1000000383	Confermato	100000296	11/01/2026		Harrie van den Meerendonk	1005139	PartsMan Test already returned order	HCH-005		16/01/2026
1000000218	Creato		15/09/2025		Aminata Diarra	1005139	Chair	LUCAS STEPHANE		
1000000142	Confermato	100000120	26/05/2025		Aminata Diarra	1005139	Chair	AMI	12345	08/06/2025
1000000064	Confermato	100000055	13/05/2025		Aminata Diarra	1005139	Chair	AMI TEST 130525 160525		21/05/2025
1000000052	Confermato	100000035	09/05/2025		Aminata Diarra	1005139	PartsMan test 0905		789456	14/05/2025
1000000044	Confermato	100000033	07/05/2025		Aminata Diarra	1005139	Chair	Test 070525	123456	14/05/2025
1000000041	Confermato	100000028	06/05/2025		Aminata Diarra	1005139	PartsMan test 060525 - mototronic		654321	11/05/2025
1000000040	Creato		06/05/2025		Sonja Perren	1005139	PartsMan test 060525 - mototronic			333333333

Tracking / Documenti PDF

Tracciamento delle spedizioni / Download dei file PDF

Tutte le offerte **Tutti gli ordini** Reclami e resi

Numero di conferma	Numero di conto	Numero ordine	Data di conferma	Tracking link	Stato
			18/03/2026	Tracking	Fatturato
			17/03/2026	Tracking	Fatturato
			20/03/2026	Tracking	Fatturato
			02/03/2026	Tracking	Fatturato
			19/03/2026	Tracking	Fatturato
			24/02/2026	Tracking	Fatturato

Cronologia
Numero Account: 1007301 X

Tutte le offerte **Tutti gli ordini** Reclami e resi

Numero di conferma	Numero di conto	Numero ordine	Data di conferma	Tracking link	Stato	Importo totale	Numero dell'offerta	Contatto	Tipo	Data di creazione
			18/03/2026	Tracking	Fatturato				PartsMan	17/03/2026
			17/03/2026	Tracking	Fatturato				PartsMan	17/03/2026
			20/03/2026	Tracking	Fatturato				Chair	
			02/03/2026	Tracking	Fatturato				PartsM	
			19/03/2026	Tracking	Fatturato				Chair	
			24/02/2026	Tracking	Fatturato				PartsM	
			09/02/2026	Tracking	Fatturato				PartsM	
			09/02/2026	Tracking	Fatturato				PartsM	
			03/03/2026	Tracking	Fatturato				PartsM	
			02/02/2026	Tracking	Fatturato				PartsM	

1 2 3

Scarica PDF

Grazie al link di tracciamento, puoi sapere in qualsiasi momento dove si trovano le carrozzine elettriche. Per i pacchi e le carrozzine attive spediti dal nostro magazzino di Alpnach, riceverai il numero di tracciamento sulla conferma, che ti verrà inviata via e-mail il giorno della spedizione.

Nella cronologia “Tutte le offerte” o “Tutti gli ordini” puoi scaricare i file PDF dei preventivi e degli ordini. Clicca su 1, poi su 2 (i tre puntini) e infine su 3 “Scarica il PDF”.