

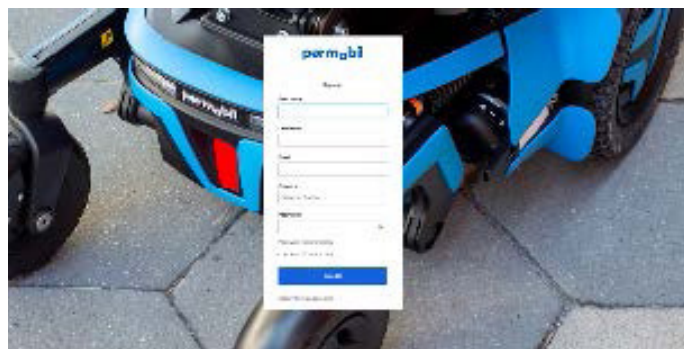
# Comment vous connecter

Bienvenue dans le Permobil Store – votre outil en ligne pour configurer les fauteuils roulants Permobil. Depuis cette plateforme, vous pouvez notamment :

- **Ajuster votre configuration en temps réel** : visualisez immédiatement les mises à jour des dimensions du châssis, des options et des accessoires pendant la configuration.
- **Vérifier les dimensions** : consultez la largeur et la profondeur totales exactes en fonction de vos choix.
- **Évaluer la compatibilité** : identifiez rapidement les options compatibles avec le fauteuil sélectionné, y compris les produits ROHO® et Comfort.
- **Gérer votre flux de travail** : enregistrez votre progression, ajoutez et consultez des notes, et utilisez des vues, résumés et graphiques pour étayer vos décisions.
- **Créer un rapport de sélection imprimable** : générez une liste détaillée de toutes les options choisies.
- **Et bien plus encore.**

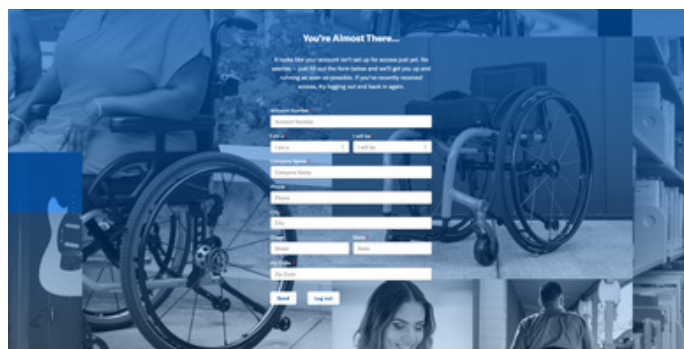
## Comment vous connecter :

1. Rendez-vous sur [store.permobil.com](https://store.permobil.com)
2. Si vous disposez d'un numéro client Permobil et que vous avez déjà accès à d'autres plateformes Permobil (QuickConfig ou Fleet Management), saisissez votre adresse e-mail comme nom d'utilisateur, puis cliquez sur « Next ». Passez ensuite directement à l'étape 5.
3. Si vous n'avez pas encore accès à un compte Permobil, cliquez sur « Log in | Sign Up », puis sélectionnez « Sign up » en bas de l'écran. Remplissez ensuite le formulaire d'inscription et cliquez sur « Sign up ».
4. Retournez à l'écran de connexion, saisissez votre nom d'utilisateur, puis cliquez sur « Next ».
5. Saisissez votre mot de passe et cliquez sur « Verify ».
6. Si le message « Unable to sign in » s'affiche :
  - Cliquez sur « Forgot password? » et suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.
  - Si le problème persiste, contactez l'équipe Customer Experience à l'adresse suivante: [customer\\_support\\_be@permobil.com](mailto:customer_support_be@permobil.com).



## Processus d'inscription :

Si vous vous connectez pour la première fois et que vous n'avez pas encore accès au Permobil Store, un formulaire d'inscription s'affichera. Celui-ci devra être complété afin que votre demande puisse être traitée. Votre accès au Permobil Store sera activé dans un délai de 24 à 48 heures après l'envoi du formulaire. Si le message « Request for registration sent! » apparaît, cela signifie que votre demande est bien en cours de traitement.



## Remarques techniques :

Certains utilisateurs peuvent rencontrer des problèmes d'affichage lorsqu'ils utilisent Google Chrome ou des ordinateurs aux performances limitées. Si cela se produit, nous vous recommandons de :

- utiliser Microsoft Edge ;
- vider le cache de Google Chrome.

## Support pour le Permobil Store

Pour toute question ou tout problème lié au Permobil Store, vous pouvez contacter notre équipe Customer Experience par e-mail à l'adresse suivante : [customer\\_support\\_be@permobil.com](mailto:customer_support_be@permobil.com).

